

# TRYGHEDSAFTALE

SERVICE, REPARATIONER OG BEDRE TOTALØKONOMI



**SCANPLAN**



**VI HOLDER DIN SCANIA KØRENDE ...**

**SCANPLAN**

**- EN GARANTI FOR AT VÆRE PÅ VEJEN!**

Alle lastbiler kræver service og vedligeholdelse. Sliddele skal udskiftes, når de er slidt op. Den bedste måde at gardere sig imod uforudsete driftsstop er regelmæssig vedligeholdelse og planlagte reparationer.

### **STILSTAND SKAL VÆRE PLANLAGT**

Størstedelen af de faste omkostninger løber fortsat på, selv om bilen holder på værksted. Det bedste resultat opnår du ved altid at holde din Scania igang – kun afbrudt af planlagt service. Og ved at give lastbilen planlagt service, mindsker du risikoen for at blive holdende på vejen med et pludseligt og uforudset driftsstop.



### **GARANTERET PÅ VEJ**

Du kan tegne to forskellige tryghedsaftaler hos Scania, gennem dit Scaniaværksted. Aftalerne består af en Vedligeholdelsesaftale eller en udvidet Reparationsaftale. I begge tilfælde udjævnes omkostningerne over hele perioden. Som ekstra bonus og tryghed indgår desuden Scania's Max24 Driftsgaranti, hvor vi garanterer dig, at lastbilen er køreklar inden 24 timer, hvis der skulle ske et uforudset driftsstop.

### **BEDRE TOTALØKONOMI OG HØJERE BRUGTVÆRDI**

Scania's tryghedsaftaler giver dig mere styr over omkostningerne, idet aftalen skræddersys til netop din lastbil. Sidst – men ikke mindst – bliver brugtværdien på din Scania højere. Køberen ved, at lastbilen har fået skræddersyet service og vedligeholdelse i hele dens levetid, og – under forudsætning af, at bilen er omfattet af en Reparationsaftale – at han slipper for store, uventede omkostninger til reparationer. Med andre ord: Alle fordele til Scania-ejeren.

# EN AFTALE ER EN AFTALE ...

Vælg mellem aftale for vedligeholdelse eller for vedligeholdelse og reparation.

Hvad koster netop din Scania i vedligeholdelse og reparationer i løbet af de kommende fem år? Du kan kun gætte. Men vi ved det. Derfor kan vi ved hjælp af et unikt dataprogram – Scania Main – nøje beregne de kommende vedligeholdelses- og reparationsomkostninger. Samtidig ved både du og Scania-værkstedet, hvornår det er tid til det næste besøg. Det hjælper i planlægningen for begge parter.

## VEDLIGEHOLDELSAFTALE

Aftalen er en langsigtet og skræddersyet plan for vedligeholdelse, der udarbejdes specifikt til din Scania. Intervallerne mellem serviceeftersynene kan komme op på 45.000 km. Planen er baseret på en række vigtige faktorer – køretøjstype, godstype, forventede kørestrækninger og deres beskaffenhed samt meget, meget mere. På grundlag af disse faktorer beregner vi derefter de samlede omkostninger, som så spredes ud over hele perioden. På den måde kan du bedre koncentrere dig om indtægterne og får samtidig fuld kontrol over udgifterne.



## REPARATIONSaftALE

En Scania Reparationsaftale – vores mest omfattende tryghedsaftale – dækker både de planlagte service- og vedligeholdelseeftersyn og forventede reparationsomkostninger i aftalens løbetid. På den måde behøver du ikke at bekymre dig om, hvordan en større reparation vil påvirke din driftsøkonomi. Den er allerede finansieret gennem Reparationsaftalen. Og driftsomkostningerne er lette at overskue, fordi de fordeles jævnt over hele aftaleperioden.

## PLANLÆG DRIFTSSTOP

Sammen med Scania's transportkonsulenter afgør du, hvad aftalen skal omfatte – baseret på dine behov og forudsætninger – og du får samtidig et effektivt værktøj for at planlægge dine driftsstop. I sin mest enkle form kan aftalen blot omfatte drivline og chassis, men aftalen kan også udvides til at omfatte vedligeholdelse af opbygning og påhængs- eller sætevojn efter ønske. Vi kan sågar inkludere både vask og rengøring, hvis du ønsker det.



SCANPLAN

## MAX 24 TIMER - OG DU ER KØRENDE...

Max24 – på vej inden 24 timer  
– eller penge i hånden.

Alle Scania's kunder er VIPs, Very Important Persons. Men med en Scania Vedligeholdelsesaftale eller Reparationsaftale, er du alligevel en ganske særlig kunde. Når du tegner en af disse aftaler, får du også Scania's Max24 Driftsgaranti med i købet. Garantien indebærer, at medarbejderne på dit Scania-værksted vil gøre alt, hvad der står i deres magt for at få din lastbil klar igen, hvis du skulle komme ud for et uforudset driftsstop.

Scania's Max24 Driftsgaranti er en ægte bonus – den er inkluderet i din serviceaftale og koster ikke ekstra. Beviset er dit Max24-kort. Det er guld værd!



## RING ... OG HJÆLPEN ER PÅ VEJ

Døgnet rundt står hele Scania-organisationen klar for at hjælpe dig, hvis du skulle komme ud for et uforudset driftsstop. Spredt over hele Europa står næsten 900 værksteder parat til at hjælpe dig – de fleste af dem 24 timer i døgnet, året rundt. Et enkelt opkald til Scania's Nødalarmcentral – og hjælpen er på vej.

Hvis lastbilen ikke kan repareres på stedet, formidler vi bugsering til nærmeste Scania-værksted, hvor reparationen påbegyndes straks.

## KØR VIDERE ... MED GARANTI

Når din Scania er ankommet til værkstedet, vil personalet gøre alt, hvad der står i deres magt for at få den køreklar igen inden 24 timer, fra den triller ind på værkstedet. Vi giver oven i købet garanti på det. Hvis reparationen skulle tage længere tid regnet fra det tidspunkt, hvor reparationen påbegyndes, får du nemlig kontant erstatning for den tid, som reparationen varer ud over de første 24 timer.\* Vores Max24 Driftsgaranti er enestående i lastbilbranchen. For dig giver Max24 Driftsgaranti store fordele i din virksomhed. Ved at tegne en tryghedsaftale med Scania ved du, at du altid råder over en pålidelig og driftssikker lastbil – fordi den er passet og plejet af specialister hos Scania. Og skulle det uforudsete driftsstop alligevel indtræffe, sørger vi for, at du hurtigt er på vej igen. Med garanti!

\* I visse lande gælder garantien alle hverdage.



ScanPlan er vejen til en sikker  
drift af din virksomhed.  
Alt drejer sig om planlægning.  
Minsk risikoen for  
uforudsete driftsstop - det er  
du bedre tjent med.



**SCANPLAN**